

Všeobecné podmienky systému Extra zľavy v Lekárni u sv. Michala.

1. Úvodné ustanovenia.

1.1 Tieto všeobecné podmienky systému Extra zľavy Lekárne u sv. Michala (ďalej len „**VP**“), upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Delita, s.r.o., Ferdiša Kostku 1, 841 05 Bratislava, IČO: 36 292 702, zapísanou v OR OS Bratislava I, odd.: Sro, vl. č. 40222/B (ďalej len „Delita, s.r.o.“) držiteľom povolenia na poskytovanie lekárskej starostlivosti vo verejnej lekárni označenej ako „Lekáreň u sv. Michala.“

1.2 Systém Extra zľavy je systém poskytovania zliav Lekárňou u sv. Michala jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „**SEZ**“).

1.3 Využívať zľavy v zmysle SEZ je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

2. **Zákaznícka karta.** Zákaznícka karta (ďalej len „**ZK**“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „**držiteľ ZK**“), pri nákupe v Lekárni u sv. Michala využívať zľavy v zmysle SEZ. Každá ZK je majetkom Lekárne u sv. Michala, ktorá ju vydala.

2.1 Požiadať o vydanie ZK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie zákaznickej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v Lekárni u sv. Michala a na webovom sídle www.poliklinikahlohovec.sk (ďalej len „**Žiadosť**“). ZK bude vydaná žiadateľovi priamo v lekárni. Žiadateľ v Žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v ZS: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, dátum narodenia, prípadne korešpondenčná adresu, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu.

2.2 ZK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ ZK odovzdá v Lekárni u sv. Michala, alebo ak oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi ZK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak ZK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi ZK bude vydaná nová ZK; to neplatí, ak držiteľ ZK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej ZK vydanie novej ZK odmietne.

3. **Použitie zákaznickej karty.** ZK je použiteľná v Lekárni u sv. Michala. Lekáreň nezodpovedá za zneužitie ZK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby lekárne sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá ZK pri nákupe predloží, a držiteľom ZK. Zamestnanci lekárne sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá ZK predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci Lekárne u sv. Michala oprávnení odmietnuť použitie ZK. Lekáreň u sv. Michala pri nákupe ZK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ ZK, a zároveň ak držiteľ ZK oznámil Lekárni u sv. Michala jej stratu alebo odcudzenie.

3.1 Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia.

Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa ZK môže poskytnúť zľavu z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a diietických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon č. 363/2011 Z. z.**“) (ďalej len „**zľava z doplatku**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekáreň u sv. Michala, voči ktorej požiadavka na použitie ZK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,

b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,25 € za jedno balenie lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,00 €.

3.2 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu.

Pri nákupe voľnopredajného sortimentu v Lekárni u sv. Michala sa na základe požiadavky držiteľa ZK môže poskytnúť zľava vo výške 5 % z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu. Túto zľavu je možné poskytnúť iba za podmienky, že cena nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH prekročí sumu vo výške 5,00 €, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu. Na účely poskytnutia zľavy podľa tohto bodu sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment Lekárne u sv. Michala okrem:

a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekárske predpis,

b) liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,

c) individuálne pripravovaných liekov,

d) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,

e) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,

- f) dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,
- g) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
- h) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
- i) mliečnej dojčenskej výživy,
- j) darčekových poukázok Lekárne u sv. Michala.

3.3 Na úhradu poistenca za štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu súvisiace s vydaním liekov alebo dietetických potravín predpísaných na jednom lekárskom predpise a štatistické spracúvanie lekárskeho poukazu súvisiace s vydaním zdravotníckych pomôcok predpísaných na jednom lekárskom poukaze sa SEZ nevzťahuje.

3.4 Výška zliav podľa bodov 3.1 a 3.2 VP poskytovaných držiteľom ZK môže byť kedykoľvek zmenená. O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú držiteľia ZK informovaní priamo v Lekárni u sv. Michala a na webovom sídle www.poliklinikahlohovec.sk.

3.5 ZK je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený vo VP. Držiteľ ZK nie je v rámci SEZ oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy podľa bodov 3.1 a 3.2 VP.

3.6 V rámci SEZ nie sú držiteľom ZK poskytované zľavy z ceny budúceho nákupu. Zľavy podľa bodov 3.1 a 3.2 VP sú poskytované výlučne v súvislosti s nákupom v Lekárni u sv. Michala. Ak držiteľ ZK nepožiada o poskytnutie zľavy priamo pri nákupe, za neuplatnenú zľavu nie je oprávnený dodatočne požadovať spätné poskytnutie zľavy podľa bodov 3.1 a 3.2 VP, ktorá by mu bola poskytnutá, ak by o ňu v súvislosti s nákupom požiadal.

3.7 Na poskytnutie akejkoľvek zľavy podľa týchto VP nie je právny nárok. Všetky zľavy sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia Lekárne u sv. Michala.

4. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa ZK.

4.1 Prevádzkovateľ informačného systému Delita, s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“).

4.2 Sprostredkovatelia. Obchodné spoločnosti poskytujúce lekárenskú starostlivosť v Lekárni u sv. Michala sú sprostredkovateľmi v zmysle § 4 ods. 3 Zákona.

4.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na ZS je zmluvný vzťah v zmysle § 7 ods. 4 písm. b) Zákona.

4.4 Držiteľ ZK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou Delita, s.r.o. ako prevádzkovateľom, ako aj Lekárňou u sv. Michala. Osobné údaje držiteľa ZK budú spracúvané v rozsahu uvedenom v Žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa ZK v SEZ sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, trvalý pobyt a dátum narodenia.

4.5 Osobné údaje držiteľa ZK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v SEZ. Ak účasť držiteľa ZK v SEZ skončí, spoločnosť Delita, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa ZK v SEZ sa považuje odovzdanie jeho ZK Lekárni u sv. Michala, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej ZK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej ZK podľa bodu 2.2 VP.

4.6 Práva držiteľa vernostnej karty ako dotknutej osoby. Práva držiteľa ZK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „**dotknutá osoba**“) sú najmä nasledovné:

4.6.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Delita, s.r.o. vyžadovať:

4.6.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 4.6.4.2 VP je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

4.6.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Delita, s.r.o. získala jej osobné údaje na spracúvanie,

4.6.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

4.6.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

4.6.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1 Zákona; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

4.6.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona.

4.6.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 4.6.1.4 a 4.6.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

4.6.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Delita, s.r.o. namietat' voči

4.6.3.1 spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

4.6.3.2 využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

4.6.3.3 poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

4.6.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Delita, s.r.o. kedykoľvek namietať

4.6.4.1 voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Delita, s.r.o. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4.6.4.2 a nepodrobiť sa rozhodnutiu spoločnosti Delita, s.r.o., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Delita, s.r.o., o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Delita, s.r.o., je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Delita, s.r.o. informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajanej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovelo požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

4.6.5 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti Delita, s.r.o. podľa § 23 ods.

5 Zákona a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a) Zákona.

4.6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR.

4.6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

4.6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.

4.7 Poskytnutie informácií dotknutej osobe.

4.7.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.1, 4.6.1.4 až 4.6.1.6 VP splní spoločnosť Delita, s.r.o. bezplatne.

4.7.2 Informácie podľa bodu 4.6.1.2 a 4.6.1.3 VP spoločnosť Delita, s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

4.7.3 Spoločnosť Delita, s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.

4.7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.4 a 4.6.1.5 VP spoločnosť Delita, s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

5. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia.

5.1 Vydanie ZK nezaväzuje držiteľa ZK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ ZK je oprávnený realizovať svoje nákupy v lekárni podľa vlastného výberu.

5.2 V prípade, že držiteľ ZK nemá záujem o účasť v SEZ, môže ZK odovzdať v Lekárni u sv. Michala. Lekáreň u sv. Michala nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa ZK v prípade jej straty alebo odcudzenia.

5.3 V prípade, že držiteľ ZK túto ZK odovzdá v Lekárni u sv. Michala, dostane o vrátení ZK písomné potvrdenie.

5.4 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.poliklinikahlohove.sk

5.5 Držiteľom ZK, ktorí ku dňu 01.11.2013 disponovali bodmi pripísanými na základe všeobecných podmienok vernostného systému Lekárne u sv. Michala účinných do 31.10.2013, sa ku dňu 01.11.2013 spočíta hodnota bodov pripísaných na Konte. Výslednú sumu bodov môže držiteľ ZK najneskôr do 31.12.2013 použiť pri nákupe v Lekárni u sv. Michala na úhradu ceny nákupu voľnopredajného sortimentu (bod 3.2 VP), pričom jeden bod predstavuje na účely úhrady ceny nákupu 0,01 €. Na úhradu je možné použiť len celé body, nie ich desatinné časti. Držiteľ ZK musí v prípade uplatnenia postupu podľa tohto bodu uhradiť z ceny nákupu minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu. Body, ktoré držiteľ ZK nevyčerpá najneskôr do 31.12.2013, uplynutím tohto dňa zaniknú bez nároku na akúkoľvek náhradu.

5.6 Akékoľvek vernostné karty vydané podľa všeobecných podmienok SEZ účinných pred 01.11.2013 sa považujú za ZK vydané podľa týchto VP. Fyzické osoby, ktorým boli tieto vernostné karty vydané, sa považujú za držiteľov ZK podľa týchto VP.

5.7 Zrušujú sa všeobecné podmienky Vernostného systému Lekárne u sv. Michala účinné do 31.10.2013.

5.8 Tieto VP SEZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2013.